ARCHIV VERZÍ

Podmínky užívání

Účinnost od 26. 11. 2026 · verze 2026-11-26

SPOLEČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Úvod a přijetí podmínek

1.1. **Co upravujeme**. Tyto podmínky užívání (dále jen **„Podmínky“**) upravují užívání platformy Svatbee pro plánování svateb a rozluček se svobodou, kterou provozuje společnost Svatbee s.r.o. Podmínky platí pro každého, kdo platformu užívá, ať už jako snoubenec, organizátor nebo účastník rozlučky, host, fotograf, nebo jako firma, která na platformě nabízí své služby.

1.2. **Jak jsou Podmínky uspořádané**. Podmínky mají společnou část a dvě zvláštní části:

a) **Společná ujednání** (čl. 1 až 9) platí pro všechny Uživatele,

b) **Část A** (čl. 10 až 13) upravuje vztah se Snoubenci, Přizvanými osobami, Hosty, Fotografy a účastníky Rozlučky, včetně předplatného pro Snoubence, a

c) **Část B** (čl. 14 až 23) upravuje vztah s Firmami, včetně profilu v katalogu a předplatného pro Firmy.

1.3. Na Firmu se Část A nepoužije, ledaže Podmínky stanoví jinak. Na ostatní Uživatele se nepoužije Část B.

1.4. **Uzavření smlouvy**. Smlouvu o užívání platformy (dále jen **„Smlouva“**), jejíž součástí jsou Podmínky, uzavíráte se Svatbee okamžikem, kdy dokončíte registraci, ověření své e-mailové adresy nebo vstup do Svatby odkazem či kódem od Snoubenců a zaškrtnutím příslušného pole potvrdíte, že souhlasíte s Podmínkami.

1.5. **Spotřebitelé**. Pokud platformu užíváte jako spotřebitel, tedy mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu svého povolání, platí pro Vás navíc spotřebitelská ujednání, která tvoří Přílohu č. 1 těchto Podmínek (dále jen **„Spotřebitelská ujednání“**). Spotřebitelská ujednání upravují zejména Vaše právo odstoupit od Smlouvy, práva z vadného plnění a mimosoudní řešení sporů. Pokud se Spotřebitelská ujednání od Podmínek odchylují, mají přednost Spotřebitelská ujednání. Ustanovení Podmínek, která podle Spotřebitelských ujednání nebo podle právních předpisů nelze vůči spotřebiteli použít, se na Vás nepoužijí.

1.6. **Další dokumenty**. Součástí Smlouvy jsou také ceník Služby zveřejněný na https://svatbee.com/cenik.html (dále jen **„Ceník“**) a pro Firmy podmínky zpracování osobních údajů dostupné na https://svatbee.com/zpracovatelske-podminky.html (dále jen **„Zpracovatelské podmínky“**). V případě rozporu mají přednost Spotřebitelská ujednání, v otázkách zpracování osobních údajů Zpracovatelské podmínky, dále tyto Podmínky a nakonec Ceník. Jak zpracováváme osobní údaje, popisují zásady ochrany osobních údajů dostupné na https://svatbee.com/ochrana-osobnich-udaju.html a zásady používání cookies dostupné na https://svatbee.com/cookies.html (dále společně jen **„Zásady“**). Zásady jsou informačním dokumentem, nikoli součástí Smlouvy.

2. Definice

2.1. **„Svatbee“** nebo také **„my“** je společnost Svatbee s.r.o., se sídlem Plzeňská 3352/156, 150 00 Praha 5, IČO: 30118972, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 457542. Kontaktní e-mail je info@svatbee.com, pro otázky osobních údajů gdpr@svatbee.com.

2.2. **„Uživatel“** nebo také **„Vy“** je každý, kdo užívá Aplikaci, zejména Snoubenec, Přizvaná osoba, Host, Fotograf, účastník Rozlučky nebo Firma.

2.3. **„Aplikace“** je webová aplikace Svatbee dostupná na adrese app.svatbee.com, svatební weby Snoubenců na adresách ve tvaru [jméno].svatbee.com, mobilní aplikace Svatbee pro iOS a Android, pokud je k dispozici, a webové stránky svatbee.com.

2.4. **„Služba“** jsou veškeré funkce a služby, které Svatbee prostřednictvím Aplikace poskytuje.

2.5. **„Svatba“** je projekt svatby založený v Aplikaci, včetně svatebního webu, aplikace pro Hosty, seznamu Hostů, galerie a dalších dat, která k němu Uživatelé vloží. **„Rozlučka“** je obdobný projekt rozlučky se svobodou, samostatný nebo napojený na Svatbu.

2.6. **„Snoubenci“** jsou dva Uživatelé, kteří jsou ve Svatbě uvedeni jako snoubenci. **„Zakladatel“** je ten ze Snoubenců, který Svatbu založil, nebo na kterého byla tato role převedena.

2.7. **„Přizvaná osoba“** je Uživatel, kterého Snoubenci přizvali ke spolupráci na Svatbě, například rodič nebo svědek, s oprávněním podle čl. 10.3.

2.8. **„Host“** je Uživatel, kterého Snoubenci pozvali na Svatbu a který se do Aplikace přihlásil ověřením své e-mailové adresy nebo odkazem či kódem od Snoubenců. **„Domácnost“** je skupina Hostů, které Snoubenci v seznamu Hostů vedou společně, například rodina s dětmi.

2.9. **„Fotograf“** je Uživatel, kterého Snoubenci pozvali k nahrání fotografií do galerie Svatby.

2.10. **„Firma“** je podnikatel, který se v Aplikaci zaregistroval jako firma, zejména dodavatel svatebních služeb. Rozsah nástrojů pro Firmy stanoví Ceník.

2.11. **„Katalog“** je katalog Firem v Aplikaci. **„Profil“** je veřejný profil Firmy v Katalogu pro jednu kategorii služeb. **„Poptávka“** je poptávka, kterou Snoubenci prostřednictvím Aplikace odešlou Firmě.

2.12. **„Tarif“** je bezplatná nebo placená varianta Služby s rozsahem funkcí a limity podle Ceníku. **„Předplatné období“** je měsíc nebo rok, na který je placený Tarif zaplacen.

2.13. **„Uživatelský obsah“** jsou texty, fotografie, videa, dokumenty, zprávy, recenze a jiný obsah, který Uživatelé do Aplikace vloží nebo jejím prostřednictvím sdílejí.

2.14. „Výsledná data“ jsou data o užívání Služby, zejména statistická, technická a výkonnostní data, v agregované nebo anonymizované podobě, která nejsou Uživatelským obsahem.

2.15. „Materiály třetích stran“ jsou služby, software a data, které nejsou Svatbee, zejména mapové podklady, předpověď počasí, hudební katalog, propojení s kalendářem, veřejné rejstříky, platební brána a open source software.

2.16. „Provozovatelé obchodů“ jsou provozovatelé online obchodů s mobilními aplikacemi, tedy společnost Apple Inc. (App Store) a společnost Google LLC (Google Play).

3. Účet a přístup

3.1. Věk. Účet Snoubence, organizátora Rozlučky a Firmy si může zřídit pouze osoba starší 18 let. Host starší 15 let se může ověřit sám. Hosty mladší 15 let a Hosty bez vlastní e-mailové adresy zadávají do Aplikace Snoubenci nebo rodič nebo jiný zákonný zástupce v rámci Domácnosti, který za jejich užívání Aplikace odpovídají.

3.2. Přihlášení. Do Aplikace se přihlašujete podle typu účtu zejména odkazem nebo kódem z e-mailu, heslem a případně dalším ověřením.

3.3. Správnost údajů. Odpovídáte za to, že údaje, které při registraci a v Aplikaci uvedete, jsou pravdivé a aktuální, zejména Vaše e-mailová adresa, na kterou Vám doručujeme oznámení podle Smlouvy.

3.4. Zabezpečení. Odpovídáte za zabezpečení přístupu ke svému účtu a ke své e-mailové schránce a za veškerou činnost, která prostřednictvím Vašeho účtu proběhne. Jeden účet smí užívat jen jedna osoba. Podezření na neoprávněný přístup k účtu nám bez zbytečného odkladu oznamte na info@svatbee.com. Při důvodném podezření, že byl účet zneužit, jej můžeme dočasně zablokovat a budeme Vás o tom informovat.

3.5. Komunikace. Oznámení podle Smlouvy Vám zasíláme e-mailem a zobrazujeme v Aplikaci. Servisní zprávy, které souvisí s užíváním Služby, nelze odhlásit.

4. Užívání Služby

4.1. Licence. Udělujeme Vám nevýhradní a nepřevoditelné oprávnění užívat Aplikaci po dobu trvání Smlouvy, v rozsahu Vašeho Tarifu a v souladu s Podmínkami. Užívání Aplikace Přizvanými osobami, Hosty, Fotografy a členy týmu Firmy se nepovažuje za poskytnutí podlicence.

4.2. Výhrada práv. Veškerá práva k Aplikaci, jejímu vzhledu, šablonám, textům a ochranné známce Svatbee náleží nám nebo našim poskytovatelům licencí. Nad rámec čl. 4.1 nezískáváte žádná práva, zejména žádný zdrojový kód. Výsledná data náleží nám a můžeme je užívat k provozu, zabezpečení a zlepšování Služby. Náměty a připomínky ke Službě, které nám poskytnete, můžeme bez omezení a bez nároku na odměnu využít k jejímu rozvoji.

4.3. Vývoj Služby. Službu průběžně rozvíjíme a můžeme měnit její funkce, vzhled a rozsah Tarifů. Funkci, která je součástí Vašeho zaplaceného Tarifu, po dobu zaplaceného Předplatného období neodebereme, ledaže je to nutné z bezpečnostních nebo právních důvodů nebo proto, že ji přestal poskytovat poskytovatel Materiálu třetí strany. V takovém případě Vám vrátíme poměrnou část ceny, pokud o to požádáte.

4.4. Dostupnost. Usilujeme o to, aby byla Aplikace dostupná nepřetržitě, nezaručujeme však její dostupnost bez přerušení. Plánovanou údržbu provádíme zpravidla v nočních hodinách a delší odstávku oznamujeme předem. Protože den svatby nesnese improvizaci, doporučujeme mít harmonogram, zasedací pořádek a kontakty na dodavatele také stažené nebo vytištěné.

4.5. Materiály třetích stran. Aplikace využívá Materiály třetích stran. Za jejich dostupnost, správnost a obsah, například za předpověď počasí, mapové podklady nebo údaje z veřejných rejstříků, neodpovídáme. Propojení s Vaším kalendářem nebo jiným účtem třetí strany se řídí i podmínkami této třetí strany. Aplikace obsahuje open source software. Protože ji poskytujeme jako službu a její kód Vám nepředáváme, nevzniká Vám z licencí k open source software povinnost zveřejnit nebo licencovat Váš obsah.

4.6. AI pomocníci. Některé Tarify obsahují pomocníky založené na umělé inteligenci, například asistenta nebo čtení účtenek. Při komunikaci s AI pomocníkem komunikujete se systémem umělé inteligence, nikoli s člověkem.

Výstupy AI pomocníka mohou být nepřesné nebo neúplné, mají jen doporučující povahu a před jejich použitím je zkontrolujte. Nejde o právní, finanční ani jiné odborné poradenství. Údaje, které AI pomocníkovi zadáte, nepoužíváme ani nenecháváme používat k trénování modelů umělé inteligence.

4.7. **QR platby**. Aplikace umožňuje vytvořit QR kód, který předvyplní bankovní převod mezi Uživateli, například pro peněžní svatební dar nebo společné výdaje Rozlučky. Platby probíhají výhradně mezi Uživateli a jejich bankami, Svatbee peníze nepřijímá, nedrží ani nepřevádí a nezprostředkovává je. Číslo účtu a částku zadává Uživatel, který QR kód vytváří, a odpovídá za jejich správnost. Za chybně zadané údaje ani za vypořádání plateb mezi Uživateli neodpovídáme.

4.8. **Katalog a Firmy**. Firmy v Katalogu jsou samostatní podnikatelé. Smlouvy o svatebních službách uzavírají Snoubenci s Firmami mimo Aplikaci a Svatbee není jejich stranou ani zprostředkovatelem. Za služby Firem, jejich ceny, kvalitu ani za plnění jejich smluv neodpovídáme. Profily Firem kontrolujeme před zveřejněním podle čl. 15.2, nezaručujeme však správnost všech údajů v nich.

4.9. **Mobilní aplikace**. K mobilní aplikaci, pokud je k dispozici a stáhnete si ji z App Store nebo Google Play, Vám udělujeme bezúplatnou, nevýhradní a nepřevoditelnou licenci k její instalaci a užívání na zařízeních, která vlastníte nebo ovládáte, po dobu trvání Smlouvy a v rozsahu podle Podmínek. Licence se vztahuje i na aktualizace mobilní aplikace. Mobilní aplikace je bezplatným doplňkem Služby. Placené Tarify lze objednat pouze na webu a mobilní aplikace zpřístupní funkce Tarifu, který je pro Svatbu nebo Firmu zaplacen. Pro mobilní aplikaci platí také pravidla provozovatelů obchodů podle čl. 8.

5. Pravidla užívání

5.1. **Licenční omezení**. Aplikaci, včetně mobilní aplikace, smíte užívat jen v rozsahu licence podle čl. 4.1 a 4.9. Zejména nesmíte:

a) kopírovat Aplikaci nebo její části, s výjimkou instalace mobilní aplikace a kopií nezbytných k jejímu běžnému užívání,

b) upravovat, překládat nebo jinak měnit Aplikaci nebo z ní vytvářet odvozená díla,

c) provádět zpětnou analýzu, dekompilaci nebo disassemblování Aplikace, ledaže to výslovně dovoluje zákon,

d) pronajímat, půjčovat, prodávat, sublicencovat nebo jinak poskytovat Aplikaci třetím osobám nebo ji třetím osobám nabízet jako službu,

e) odstraňovat nebo měnit označení autorských práv, ochranných známek a jiná označení v Aplikaci,

f) obcházet technická opatření, limity a zabezpečení Aplikace nebo testovat její zranitelnosti bez našeho předchozího písemného souhlasu, nebo

g) užívat Aplikaci nebo informace o ní k vývoji konkurenční služby.

5.2. **Zakázaná jednání**. Při užívání Aplikace nesmíte:

a) vytvářet falešné účty a Profily, vydávat se za jinou osobu nebo uvádět nepravdivé údaje,

b) rozesílat spam a nevyžádaná obchodní sdělení nebo jinak obtěžovat ostatní Uživatele,

c) vkládat falešné, zaplacené nebo jinak zmanipulované recenze,

d) vkládat obsah, který je protiprávní, urážlivý, pornografický, propaguje násilí nebo nenávist nebo porušuje práva jiných osob, zejména autorská práva k fotografiím a textům a právo na ochranu osobnosti,

e) zneužívat údaje Hostů nebo kontaktní údaje z Poptávek k jinému účelu, než ke kterému byly poskytnuty,

f) automatizovaně stahovat nebo kopírovat obsah Aplikace, zejména Katalog, nebo k Aplikaci přistupovat jinak než prostřednictvím jejího rozhraní,

g) nahrávat do Aplikace škodlivý kód,

h) narušovat provoz Služby, nebo

i) užívat Službu způsobem, který porušuje právní předpisy.

5.3. **Úložiště**. Úložiště Aplikace slouží pro obsah související se Svatbou, Rozlučkou nebo podnikáním Firmy na platformě, nikoli jako obecné úložiště souborů. Limity úložiště a dalších funkcí stanoví Ceník.

5.4. **Sankce**. Službu poskytujeme jen osobám, které nejsou subjektem mezinárodních sankcí a nemají bydliště ani sídlo v zemi, na kterou se vztahuje

embargo Evropské unie.

5.5. **Nápravná opatření**. Pokud zjistíte, že došlo k porušení tohoto článku prostřednictvím Vašeho účtu, učiňte bez zbytečného odkladu kroky k jeho zastavení a informujte nás.

6. Uživatelský obsah, recenze a nahlašování

6.1. **Naše role**. K Uživatelskému obsahu přistupujeme neutrálně. Ukládáme ho na Váš pokyn a zprávy mezi Uživateli automaticky nekontrolujeme ani neskenujeme. Do Uživatelského obsahu nahlížíme jen v rozsahu nezbytném pro vyřízení nahlášení, pro technickou podporu nebo pokud nám to ukládá právní předpis. Profily Firem kontrolujeme před zveřejněním podle čl. 15.2.

6.2. **Odpovědnost za obsah**. Za Uživatelský obsah odpovídá Uživatel, který ho vložil. Vložením obsahu prohlašujete, že k tomu máte potřebná práva a souhlasy, zejména souhlas autora fotografie a souhlas osob, které jsou na fotografii zachyceny, pokud je třeba.

6.3. **Licence k Uživatelskému obsahu**. K Uživatelskému obsahu nám udělujete nevýhradní, bezúplatnou a územně neomezenou licenci po dobu, po kterou je obsah v Aplikaci uložen, a to v rozsahu nezbytném k poskytování Služby, zejména k jeho uložení, zálohování, úpravě formátu, zobrazení osobám, kterým jste ho zpřístupnili, a k jeho smazání. Uživatelský obsah ze Svatby ani Rozlučky nepoužijeme k propagaci Svatbee bez výslovného souhlasu Snoubenců. Licenci k obsahu Profilu upravuje čl. 15.4.

6.4. **Recenze**. Recenzi Firmy mohou napsat jen Snoubenci Svatby, do které byla Firma rezervována na základě Poptávky odeslané prostřednictvím Aplikace, a to až po datu Svatby. Tím ověřujeme, že recenze pocházejí od Uživatelů, kteří služby Firmy skutečně využili. Recenze obsahuje hodnocení a text, případně další údaje podle formuláře. Recenze neodměňujeme a Firmám zakazujeme za ně nabízet odměnu nebo slevu. Vlastní Firmu hodnotit nelze. Firma může na recenzi odpovědět.

6.5. **Moderace recenzí**. Recenzi může kterýkoli přihlášený Uživatel nahlásit s uvedením důvodu. Recenzi skryjeme nebo označíme jako spornou, pokud je v rozporu s Podmínkami nebo právními předpisy, například pokud je zjevně

nepravdivá, urážlivá nebo nesouvisí s poskytnutou službou. Recenzi nemažeme ani neupravujeme jen proto, že je negativní.

6.6. **Řazení v Katalogu**. Pořadí Firem v Katalogu si určujete sami volbou řazení podle vzdálenosti, ceny nebo hodnocení a filtry podle kategorie a místa. Pokud nabízíme placené zvýraznění (dále jen **„Topování“**), zobrazuje se v odděleném a zřetelně označeném pruhu nad výsledky vyhledávání a pořadí výsledků pod ním neovlivňuje. Nezvolíte-li řazení, řadí se Firmy podle vzdálenosti od zvoleného místa, a není-li místo zvoleno, podle hodnocení.

6.7. **Nahlášení nezákonného obsahu**. Obsah, který považujete za nezákonný nebo za porušení Podmínek, nám můžete nahlásit tlačítkem „Nahlásit“ u obsahu, který Uživatelé zveřejňují (například svatební web, fotografie, zprávy, Profil, recenze) nebo e-mailem na info@svatbee.com. Oznámení by mělo obsahovat:

a) vysvětlení, proč považujete obsah za nezákonný nebo za porušení Podmínek,

b) přesné umístění obsahu, například odkaz nebo název Svatby a popis místa v ní,

c) Vaše jméno a e-mailovou adresu, ledaže jde o oznámení obsahu souvisejícího se sexuálním zneužíváním dětí, a

d) prohlášení, že jste v dobré víře přesvědčeni, že údaje v oznámení jsou správné a úplné.

6.8. **Postup a opatření**. Přijetí oznámení potvrdíme a oznámení posoudíme včas, s náležitou péčí a objektivně. Pokud obsah odstraníme, znepřístupníme nebo omezíme jeho viditelnost, nebo pokud omezíme účet Uživatele, sdělíme dotčenému Uživateli bez zbytečného odkladu jasné a konkrétní odůvodnění, včetně skutečností, ze kterých jsme vycházeli, a možností, jak se proti rozhodnutí bránit. O výsledku posouzení informujeme i oznamovatele. O žádném rozhodnutí nerozhodujeme výhradně automatizovaně.

6.9. **Ochrana proti zneužití**. Uživateli, který opakovaně vkládá zjevně nezákonný obsah, můžeme po předchozím upozornění na přiměřenou dobu pozastavit užívání Služby. Stejně můžeme na přiměřenou dobu přestat vyřizovat oznámení od toho, kdo opakovaně podává zjevně neopodstatněná oznámení.

6.10. **Kontaktní místo**. Jednotným kontaktním místem pro Uživatele i pro orgány veřejné moci je e-mail info@svatbee.com. Komunikovat s námi můžete v češtině, slovenštině nebo angličtině.

7. Právní odpovědnost

7.1. **Odškodnění**. Pokud v souvislosti s Uživatelským obsahem, který jste vložili, nebo s porušením Podmínek z Vaší strany uplatní vůči Svatbee nárok třetí osoba nebo orgán veřejné moci, nahradíte nám újmu a náklady, které nám tím vzniknou, včetně přiměřených nákladů právního zastoupení.

7.2. **Služba jako pomůcka**. Aplikace je pomůckou pro plánování a organizaci. Nenahrazuje Vaši vlastní kontrolu a odpovědnost, zejména:

a) za údaje o dietách a alergiích Hostů a za jejich předání cateringu odpovídají Snoubenci, kteří je mají s cateringem vždy ověřit,

b) za doručení pozvánek a oznámení neodpovídáme, pokud je e-mail nedoručitelný nebo skončí v nevyžádané poště,

c) za výstupy AI pomocníků a za správnost údajů v QR platbách platí čl. 4.6 a 4.7,

d) za služby Firem platí čl. 4.8, a

e) Uživatelský obsah zálohujeme, doporučujeme však důležité fotografie a dokumenty si průběžně stahovat.

7.3. **Omezení odpovědnosti**. V rozsahu, v jakém to dovolují právní předpisy, neodpovídáme za ušlý zisk, ztrátu zakázek ani jinou nepřímou nebo následnou škodu. Celková odpovědnost Svatbee vůči Uživateli za veškerou škodu ze Smlouvy je omezena částkou, kterou nám Uživatel zaplatil za posledních 12 měsíců před událostí, která škodu způsobila. Omezení se nepoužije na újmu na zdraví a na škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, ani v jiném rozsahu, ve kterém odpovědnost nelze omezit.

7.4. **Spotřebitelé**. Vaše práva jako spotřebitele, zejména práva z vadného plnění, upravují Spotřebitelská ujednání a toto omezení je neovlivňuje.

8. Pravidla provozovatelů obchodů

8.1. Pokud je mobilní aplikace k dispozici, lze ji stáhnout v App Store a Google Play. Podmínky se vztahují jen na vztah mezi Uživatelem a Svatbee, nikoli na vztah s Provozovateli obchodů. Za mobilní aplikaci a její obsah odpovídá výhradně Svatbee.

8.2. Mobilní aplikaci staženou z App Store můžete užívat pouze na zařízeních Apple, která vlastníte nebo ovládáte, v souladu s pravidly užívání v podmínkách App Store.

8.3. Podporu a údržbu mobilní aplikace poskytuje Svatbee. Provozovatelé obchodů nemají povinnost poskytovat k ní jakoukoli podporu ani údržbu.

8.4. Pokud mobilní aplikace nesplní některou záruku, kterou Svatbee poskytuje, můžete to oznámit společnosti Apple, která Vám vrátí kupní cenu mobilní aplikace, byla-li nějaká. V rozsahu, v jakém to dovolují právní předpisy, nemají Provozovatelé obchodů v souvislosti s mobilní aplikací žádnou další záruční povinnost.

8.5. Za vyřízení nároků Uživatele nebo třetích osob v souvislosti s mobilní aplikací, zejména nároků z vadného plnění, nároků ze spotřebitelského práva a nároků z porušení práv duševního vlastnictví třetích osob, odpovídá Svatbee, nikoli Provozovatelé obchodů.

8.6. Prohlašujete, že se nenacházíte v zemi, na kterou se vztahuje embargo vlády USA nebo kterou vláda USA označila za zemi podporující terorismus, a že nejste uveden na žádném seznamu zakázaných nebo omezených osob vlády USA.

8.7. Provozovatelé obchodů a jejich dceřiné společnosti jsou oprávněnými třetími stranami z Podmínek a po Vašem přijetí Podmínek mají právo je vůči Vám jako oprávněné třetí strany vymáhat.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. **Komunikace**. Komunikujeme spolu elektronicky, zejména e-mailem a prostřednictvím Aplikace. Oznámení zaslané na e-mail uvedený v účtu se považuje za doručené dnem odeslání, nedojde-li k chybovému hlášení o nedoručení.

9.2. Změny Podmínek. Podmínky můžeme měnit, zejména kvůli změně Služby, Tarifů nebo právních předpisů. Podstatnou změnu Vám oznámíme e-mailem a v Aplikaci nejméně 30 dnů před její účinností. Pokud se změnou nesouhlasíte, můžete Smlouvu do její účinnosti ukončit smazáním účtu a máte nárok na vrácení poměrné části ceny za nevyčerpané Předplatné období. Pro Firmy platí čl. 23.

9.3. Rozhodné právo a soudy. Smlouva se řídí právem České republiky. Spory ze Smlouvy rozhodují obecné soudy České republiky, s Firmami věcně příslušný soud podle sídla Svatbee. Ochranu, kterou spotřebitelům poskytují kogentní předpisy státu jejich bydliště, tím neomezujeme.

9.4. Jazyk. Podmínky jsou vyhotoveny v češtině. Překlady do jiných jazyků mají jen informativní povahu a v případě rozporu má přednost české znění.

9.5. Obchodní zvyklosti. Ve vztahu s Firmami se nepoužijí obchodní zvyklosti, ani zavedená praxe stran.

9.6. Vyšší moc. Neodpovídáme za neplnění způsobené okolnostmi, které nemůžeme ovlivnit, zejména výpadkem Materiálů třetích stran, kybernetickým útokem, výpadkem dodávky elektřiny nebo připojení, živelní pohromou nebo zásahem orgánu veřejné moci.

9.7. Oddělitelnost. Je-li některé ustanovení Podmínek neplatné nebo nevymahatelné, nemá to vliv na ostatní ustanovení. Neplatné ustanovení nahradíme platným, které se jeho účelu nejvíce blíží.

9.8. Postoupení. Smlouvu můžeme postoupit osobě, která od nás převezme provoz Služby. O postoupení Vás předem informujeme. Pokud s ním nesouhlasíte, můžete Smlouvu ukončit. Vy můžete Smlouvu nebo práva z ní postoupit jen s naším souhlasem.

9.9. Úplná dohoda. Smlouva představuje úplnou dohodu mezi Vámi a Svatbee o jejím předmětu.

9.10. Účinnost. Tyto Podmínky jsou účinné od 26. 11. 2026 a nahrazují znění účinné od 1. 11. 2026. Pro Uživatele, kteří uzavřou Smlouvu po zveřejnění tohoto znění, platí ode dne uzavření Smlouvy.

ČÁST A: SNOUBENCI, HOSTÉ A DALŠÍ UŽIVATELÉ

10. Svatba a spolupráce na ní

10.1. **Založení Svatby**. Svatbu zakládá jeden ze Snoubenců jako Zakladatel a pozve do ní druhého Snoubence.

10.2. **Vlastníci Svatby**. Vlastníky Svatby jsou oba Snoubenci. Tarif Svatby objednává, mění a ruší Zakladatel. Svatba musí mít vždy alespoň jednoho Snoubence.

10.3. **Přizvané osoby**. Snoubenci mohou ke Svatbě přizvat Přizvané osoby a nastavit jim oprávnění v rozsahu, který Aplikace umožňuje. Počet Přizvaných osob je omezen Tarifem. Firma, kterou Snoubenci propojí se Svatbou, má přístup jen k tomu, co jí Snoubenci sami pošlou (zejména zprávy, soubory, faktury), nikoli k údajům Hostů ani k dalšímu obsahu Svatby. Snoubenci odpovídají za to, koho do Svatby přizvali a jaká oprávnění mu nastavili.

10.4. **Odebrání Firmy**. Snoubenci mohou Firmu ze Svatby kdykoli odebrat. Odebráním končí přístup Firmy do Svatby a data Svatby zůstávají Snoubencům.

10.5. **Rozchod a neshoda Snoubenců**. Spory mezi Snoubenci nerozhodujeme. Pokud se Snoubenci rozejdou nebo se neshodnou, spravuje Svatbu dál Zakladatel, který může druhého Snoubence ze Svatby odebrat. Před odebráním si druhý Snoubenec může stáhnout export dat Svatby. Zaplacený Tarif zůstává u Svatby a nevzniká tím nárok na vrácení ceny.

10.6. **Rozlučka**. Rozlučku nabízíme v rozsahu podle Ceníku. Organizátor Rozlučky má vůči ní obdobná práva a povinnosti jako Snoubenci vůči Svatbě.

10.7. **Nabídky od dodavatelů**. Snoubenci mohou v Aplikaci zveřejnit žádost o nabídky (dále jen **„Žádost o nabídky“**). Zpřístupníme ji Firmám se zveřejněným Profilem a s aktivním předplatným nebo v bezplatném zkušebním období podle Ceníku, které odpovídají vybrané kategorii a oblasti, a to jen v rozsahu údajů, které při zveřejnění sami potvrdíte (zejména křestní jména, termín, obec, přibližný počet hostů, kategorie a poznámka, rozpočet jen pokud ho zobrazíte). Tyto Firmy Vám na ni mohou poslat nabídku. Firmy, jejichž IČO jsme ověřili ve veřejném

rejstříku (ARES, u slovenských Firem Registr právnických osob Slovenské republiky), jsou označeny štítkem a v přehledu nabídek jsou řazeny výše. Kontaktní údaje Firma získá, jen pokud jí je u konkrétní nabídky sdílíte, a sdílení můžete kdykoli odvolat. Firma, které kontakt sdílíte, s ním nakládá jako samostatný správce. Zveřejnění můžete kdykoli zrušit a po datu Svatby se Žádost o nabídky uzavře.

11. Hosté a Fotografové

11.1. **Přístup Hostů**. Hosté se ke Svatbě dostanou odkazem v pozvánce, QR kódem na tištěné pozvánce nebo kódem Domácnosti. Do Svatby vstoupí po ověření své e-mailové adresy jednorázovým kódem, a to pouze tehdy, je-li jejich e-mail mezi pozvanými, nebo odkazem či kódem od Snoubenců. Jinak mohou požádat o přístup, o kterém rozhodují Snoubenci. Odkazy a kódy pro Hosty platí po dobu stanovenou v Aplikaci.

11.2. **Co Hosté vidí a zadávají**. Hosté vidí zejména informace o Svatbě, svou Domácnost, své místo u stolu a galerii, kterou Snoubenci zveřejnili. Za Domácnost mohou zejména potvrdit účast, zvolit menu, zadat diety a alergie, dopravu, ubytování a doprovod a přispívat do playlistu, galerie a na nástěnku.

11.3. **Údaje Hostů**. Za údaje Hostů, které do Aplikace zadají, odpovídají Snoubenci. Snoubenci odpovídají zejména za to, že jsou oprávněni údaje do Aplikace zadat a že Hosty o jejich zadání informovali. Zadání údajů o dietách a alergiích je dobrovolné. Firmy údaje Hostů ani jejich diety a alergie nevidí. Seznam pro catering se jmény si Snoubenci mohou stáhnout a předávají ho sami a na vlastní odpovědnost.

11.4. **Fotografové**. Fotograf se do Aplikace přihlásí ověřovacím kódem, nevidí do Svatby a má přístup jen k albu, do kterého byl pozván. Nahráním fotografií Fotograf prohlašuje, že je oprávněn je Snoubencům tímto způsobem zpřístupnit. Práva k fotografiím a jejich další užití si Fotograf a Snoubenci sjednávají mezi sebou. Fotografie zveřejňují Hostům Snoubenci, a to jen v galerii dostupné ověřeným Hostům.

12. Tarify a předplatné

12.1. **Tarify**. Tarif Včelka je zdarma a bez časového omezení. Placené Tarify rozšiřují Službu zejména o zveřejnění svatebního webu a aplikace pro Hosty, AI pomocníky, přizvání dalších osob a větší úložiště. Aktuální Tarify, jejich obsah, limity a ceny uvádí Ceník. Export Vašich dat je vždy zdarma.

12.2. **Cena**. Ceny v Ceníku jsou konečné. Tarif platíte předem za celé Předplatné období prostřednictvím platební brány, případně bankovním převodem. Placený Tarif zpřístupníme ihned po zaplacení. Daňový doklad Vám zašleme e-mailem.

12.3. **Automatické obnovení**. Předplatné se po uplynutí Předplatného období automaticky obnovuje na další období stejné délky a cenu strhneme z uloženého platebního prostředku, dokud předplatné nevypnete. Předplatné můžete kdykoli vypnout v nastavení Svatby, platí pak do konce zaplaceného Předplatného období.

12.4. **Změna Tarifu**. Na vyšší Tarif můžete přejít kdykoli s okamžitou účinností. Doplatek se řídí Ceníkem a podmínkami objednávky. Přechod na nižší Tarif se projeví od začátku dalšího Předplatného období. Funkce nad rámec nižšího Tarifu se skryjí, data se nesmažou, jen nad limitem úložiště nelze nahrávat další obsah.

12.5. **Změna ceny**. Ceník můžeme měnit. Změnu ceny Vašeho Tarifu Vám oznámíme e-mailem nejméně 30 dnů předem a nová cena se uplatní až od dalšího Předplatného období. Zaplacené Předplatné období se nemění. Pokud se změnou nesouhlasíte, můžete předplatné do té doby vypnout.

12.6. **Neúspěšná platba a chargeback**. Pokud se platbu za obnovení nepodaří strhnout, upozorníme Vás a pošleme Vám odkaz k zaplacení. Pokud platba neproběhne, uplatní se čl. 13.1. Pokud bez oprávněného důvodu požádáte svou banku o vrácení již zaplacené platby (chargeback), můžeme placený Tarif ukončit a požadovat úhradu ceny a nákladů, které nám tím vznikly.

12.7. **Zrušení nebo odklad Svatby**. Pokud se Svatba zruší nebo odloží, můžete předplatné kdykoli vypnout a data Svatby zůstanou zachována. Datum Svatby můžete změnit.

13. Konec předplatného a zrušení účtu

13.1. **Neuhrazení**. Pokud po skončení Předplatného období předplatné neuhradíte, Svatbu ihned zmrazíme: veřejný web pro Hosty se vypne a data jsou jen ke čtení a exportu. Zaplacením během zmrazení se vše obnoví. Neuhradíte-li do 60 dnů, placený Tarif skončí a Svatba přejde na bezplatný Tarif. Data zůstanou zachována, placené funkce a web pro Hosty zůstanou vypnuté.

13.2. **Smazání účtu**. Účet můžete kdykoli smazat v Aplikaci v sekci Můj profil, Moje data, po potvrzení své e-mailové adresy. Před smazáním si můžete zdarma stáhnout export dat. Přístup k účtu smazáním okamžitě končí. Údaje účtu smažeme po uplynutí ochranné lhůty 30 dnů. Během této lhůty můžete smazání zrušit a účet obnovit odkazem z e-mailu, který Vám po smazání zašleme. Po uplynutí lhůty je smazání nevratné. Pokud jste jediným Snoubencem Svatby, smaže se spolu s účtem celá Svatba včetně údajů Hostů. Smlouva zaniká uplynutím ochranné lhůty; pokud účet během lhůty obnovíte, Smlouva trvá dál. Jak dlouho uchováváme zálohy a další údaje, popisují Zásady.

13.3. **Nečinnost**. Pokud se do Svatby ani do účtu nikdo nepřihlásí po dobu 2 let, Svatbu i účet smažeme. Předem Vás na to upozorníme e-mailem.

13.4. **Pozastavení a ukončení z naší strany**. Účet nebo Svatbu můžeme omezit, pozastavit nebo Smlouvu ukončit, pokud:

a) podstatně nebo opakovaně porušíte Podmínky, zejména čl. 5, a porušení neodstraníte ani v přiměřené lhůtě po naší výzvě, je-li náprava možná,

b) je to nutné k ochraně bezpečnosti Služby nebo jiných Uživatelů, nebo

c) nám to ukládá právní předpis nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci.

13.5. Zásah Vám odůvodníme podle čl. 6.8. Smlouvu můžeme ukončit i bez udání důvodu. V takovém případě Vám vrátíme poměrnou část ceny za nevyčerpané Předplatné období a umožníme Vám stáhnout data. Rozhodneme-li se ukončit provoz Služby jako celku, oznámíme to předem.

ČÁST B: FIRMY

14. Úvodní ustanovení pro Firmy

14.1. Jen pro podnikatele. Firemní účet si může zřídit pouze podnikatel, který Službu užívá v rámci své podnikatelské činnosti. Při registraci Firma potvrdí, že je podnikatelem, a uvede své identifikační údaje, které může Aplikace předvyplnit z veřejného rejstříku. Osoba, která Firmu registruje, prohlašuje, že je oprávněna Firmu zavázat. Spotřebitelská ujednání se na Firmy nepoužijí. V této Části B označuje „Vy“ Firmu.

14.2. Vyloučení obchodních podmínek Firmy. Smlouva s Firmou se řídí výhradně Podmínkami. Obchodní podmínky Firmy se nepoužijí, a to ani tehdy, pokud na ně Firma odkáže. Strany vylučují použití § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, takže Smlouvu nelze uzavřít přijetím nabídky s jakýmkoli dodatkem nebo odchylkou.

14.3. Zpracovatelské podmínky. Pokud Firma v Aplikaci vede osobní údaje v nástrojích určených ke správě svého podnikání, například o svých klientech a zakázkách, nebo spravuje členy svého týmu, je Firma ve vztahu k těmto osobním údajům správcem a Svatbee jejím zpracovatelem. Jejich vztah upravují Zpracovatelské podmínky, se kterými Firma souhlasí spolu s Podmínkami.

14.4. Tým. V Tarifu, který to umožňuje, může Firma přizvat členy svého týmu a přidělit jim role. Firma odpovídá za jednání členů týmu jako za své vlastní.

15. Profil v Katalogu

15.1. Obsah Profilu. Profil obsahuje zejména popis služeb, fotografie, ceník nebo cenu „od“, vlastnosti podle kategorie, kontakty a odkazy na sociální sítě, lokalitu a dojezd, jazyky a kalendář dostupnosti. Pro každou kategorii služeb vede Firma samostatný Profil, který se platí zvlášť (čl. 19.7).

15.2. Schválení Profilu. Každý Profil před zveřejněním zkontrolujeme. Profil můžeme odmítnout zveřejnit, pokud je v rozporu s Podmínkami nebo právními předpisy. Zamítnutí Vám vždy odůvodníme e-mailem a Profil můžete po úpravě znovu předložit.

15.3. Pravdivost údajů. Odpovídáte za to, že údaje v Profilu jsou pravdivé, úplné a aktuální, zejména ceny, dostupnost a vlastnosti služeb, a že Profil neuvádí Snoubence v omyl.

15.4. **Licence k obsahu Profilu**. K obsahu Profilu, zejména k fotografiím, textům a logu, nám udělujete nevýhradní, bezúplatnou a územně neomezenou licenci na dobu trvání autorských práv, a to k jeho zobrazení v Aplikaci a k propagaci Svatbee a Katalogu, například na webu, na sociálních sítích a v reklamě, včetně úprav formátu a výřezu. Prohlašujete, že k obsahu Profilu máte potřebná práva, včetně souhlasu osob zachycených na fotografiích, a že nám je můžete v tomto rozsahu poskytnout.

16. Poptávky a spolupráce se Snoubenci

16.1. **Poptávky**. Snoubenci odesílají Poptávky vybraným Firmám. Vidíte jen křestní jména a údaje, které Vám Snoubenci v Poptávce nebo v Aplikaci sami zpřístupní. Kontaktní údaje Snoubenců získáte jen tehdy, pokud Vám je Snoubenci výslovně sdílí. Následná komunikace probíhá ve vlákně zpráv, ve kterém můžete Snoubencům posílat nabídky.

16.2. **Užití kontaktních údajů**. Kontaktní údaje Snoubenců a další údaje z Poptávky smíte použít pouze k vyřízení Poptávky a k plnění smlouvy, kterou se Snoubenci uzavřete. Nesmíte je použít k zasílání obchodních sdělení bez souhlasu Snoubenců ani je předat třetím osobám.

16.3. **Žádosti o nabídky**. Žádost o nabídky, kterou Snoubenci zveřejní podle čl. 10.7, vidíte v rozsahu, který Snoubenci zvolí. Údaje Snoubenců ze Žádosti o nabídky smíte použít výhradně k přípravě nabídky a jednání o ní v Aplikaci. Nesmíte je kopírovat mimo Aplikaci ani používat k marketingu. Kontaktní údaje, které Vám Snoubenci sdílí, zpracováváte jako samostatný správce.

16.4. **Zákaz oslovování**. Snoubence nesmíte prostřednictvím Aplikace oslovovat bez jejich Poptávky nebo zveřejněné Žádosti o nabídky.

16.5. **Smlouvy se Snoubenci**. Smlouvy o svých službách uzavíráte se Snoubenci mimo Aplikaci a Svatbee není jejich stranou. Za jejich plnění odpovídáte Snoubencům sami. Z Poptávek ani ze zakázek získaných prostřednictvím Aplikace Svatbee neúčtuje žádnou provizi.

16.6. **Portál Svatby**. Pokud Vás Snoubenci se svou Svatbou propojí, například rezervací z Poptávky nebo pozváním, získáte bezplatný přístup do portálu Svatby, a to jen k tomu, co Vám Snoubenci sami pošlou (zejména zprávy, soubory,

faktury), nikoli k údajům Hostů ani k dalšímu obsahu Svatby. Přístup končí, jakmile Vás Snoubenci ze Svatby odeberou.

17. Řazení, Topování a recenze

17.1. Hlavní parametry řazení. Firmy se v Katalogu řadí podle parametrů, které si zvolí Snoubenci, tedy podle vzdálenosti, ceny nebo hodnocení, a podle zvolených filtrů kategorie a místa. Pořadí ve výsledcích vyhledávání nelze ovlivnit úplatou. Nezvolí-li Snoubenci řazení, řadí se Firmy podle vzdálenosti od zvoleného místa, a není-li místo zvoleno, podle hodnocení. Podrobnější popis řazení zveřejňujeme na https://svatbee.com/jak-radime.html.

17.2. Topování. Pokud Topování nabízíme, zobrazuje se Profil v odděleném pruhu označeném jako reklama nad výsledky vyhledávání pro jednu kategorii a jeden kraj. Topování se platí podle Ceníku.

17.3. Recenze. Pro recenze platí čl. 6.4. Na recenzi můžete odpovědět. Recenzi, kterou považujete za nepravdivou nebo nezákonnou, můžete nahlásit. Nesmíte recenze sami vkládat, nechat vkládat třetí osoby ani za ně nabízet odměnu, slevu nebo jinou výhodu.

17.4. Údaje o Profilu. V Aplikaci máte přístup ke statistikám svého Profilu, zejména k počtu zobrazení a Poptávek. Údaje o jiných Firmách ani osobní údaje Snoubenců nad rámec čl. 16.2 Vám neposkytujeme.

17.5. Další informace pro Firmy. Profily Firem zobrazujeme v Aplikaci a k propagaci Katalogu je můžeme užít podle čl. 15.4, jinými distribučními kanály ani přidruženými programy je na trh neuvádíme. Svatbee ani osoby jím ovládané v Katalogu nenabízejí vlastní služby a vůči žádné Firmě neuplatňují rozdílné zacházení, pokud jde o přístup k údajům, pořadí, úplaty nebo funkce Aplikace, s výjimkou Topování podle Ceníku. Doplňkové zboží ani služby Snoubencům v souvislosti s Poptávkou nenabízíme. Firma může své služby nabízet i jinými kanály, včetně jiných platforem a vlastního webu, za libovolných podmínek. Svatbee má přístup k údajům, které Firmy a Snoubenci při užívání Aplikace poskytují nebo které při něm vznikají, a užívá je k poskytování Služby, k podpoře, k zajištění bezpečnosti a k rozvoji Aplikace, v agregované nebo anonymizované podobě i pro statistiky.

18. Další nástroje pro Firmy

18.1. **Rozsah**. Další nástroje pro Firmy (například pro koordinátory) mohou být zpřístupněny podle Ceníku.

19. Cena a platby pro Firmy

19.1. **Cena**. Cenu Profilu a dalších nástrojů pro Firmy stanoví Ceník. Cena Profilu se platí za každý Profil zvlášť. Ceny pro Firmy jsou uvedeny bez DPH. Je-li Svatbee plátcem DPH, připočte k ceně DPH podle právních předpisů.

19.2. **Platba**. Cenu platíte předem za celé Předplatné období prostřednictvím platební brány, případně bankovním převodem. Předplatné období je pro všechny Profily Firmy společné a cenu za všechny Profily platíte jednou platbou, s výjimkou doplatku podle čl. 19.8. Daňový doklad, ve kterém je každý Profil samostatnou položkou, Vám zašleme elektronicky na fakturační e-mail Firmy, s čímž souhlasíte.

19.3. **Automatické obnovení**. Předplatné se po uplynutí Předplatného období automaticky obnovuje na další období stejné délky, dokud ho nevypnete. Předplatné můžete kdykoli vypnout v Aplikaci, platí pak do konce zaplaceného Předplatného období. Zaplacenou cenu nevracíme, ledaže Podmínky stanoví jinak.

19.4. **Neuhrazení**. Pokud cena za obnovení nebude zaplacena, upozorníme Vás e-mailem, ve kterém uvedeme i den, kdy Smlouva skončí. Inzerci v Katalogu okamžitě stáhneme a účet zmrazíme na 60 dnů, během kterých můžete data exportovat. Zaplacením během zmrazení se vše obnoví. Jinak Smlouva po uplynutí této doby skončí.

19.5. **Změna ceny**. Změnu ceny Vám oznámíme e-mailem nejméně 30 dnů předem a nová cena se uplatní až od dalšího Předplatného období. Pokud se změnou nesouhlasíte, můžete předplatné do té doby vypnout.

19.6. **Placená součinnost**. Činnosti nad rámec Služby, například migraci dat z jiného systému nebo individuální úpravy, provedeme na Vaši žádost za cenu dohodnutou předem.

19.7. **Tarif Profilu**. Tarif se platí za každý Profil zvlášť a začíná prvním odesláním Profilu ke zveřejnění. Za Profil, který jste ke zveřejnění dosud neodeslali, neplatíte.

Nabízí-li Ceník bezplatné zkušební období, vztahuje se jen na Profil, který Firma odeslala ke zveřejnění jako první, a začíná tímto odesláním. Na další Profily se zkušební období nevztahuje, a to ani po smazání prvního Profilu.

19.8. **Další Profil**. Další Profil zveřejníme až po jeho schválení podle čl. 15.2 a po zaplacení doplatku. Doplatek je poměrná část ceny Profilu podle Ceníku za délku Předplatného období Firmy (měsíc nebo rok), a to od dne objednávky doplatku do konce běžícího společného Předplatného období, případně zkušebního období Firmy. Slevy z akcí se na doplatek nepoužijí. Doplatek platíte předem platební kartou prostřednictvím platební brány a po zaplacení Vám vystavíme daňový doklad s položkou za každý doplácený Profil. Do zaplacení doplatku není další Profil v Katalogu zveřejněn, ostatní Profily tím nejsou dotčeny. Od dalšího Předplatného období platíte cenu Profilu společně s ostatními Profily podle čl. 19.2. Neběží-li Předplatné období ani zkušební období, zaplatíte cenu za všechny Profily podle čl. 19.2.

19.9. **Smazání Profilu**. Smazáním Profilu v Aplikaci tarif Profilu ke dni smazání končí a v dalších Předplatných obdobích se za něj neplatí. Cenu zaplacenou za zbývající část Předplatného období nevracíme a vystavené daňové doklady zůstávají beze změny.

20. Omezení, pozastavení a ukončení

20.1. **Ukončení Firmou**. Předplatné Profilu nebo Tarifu můžete kdykoli vypnout podle čl. 19, Profil smazat podle čl. 19.9 a firemní účet můžete kdykoli smazat v Aplikaci.

20.2. **Důvody omezení**. Profil nebo účet Firmy můžeme omezit nebo pozastavit, pokud:

a) Profil obsahuje nepravdivé nebo zavádějící údaje,

b) Firma vloží protiprávní nebo nevhodný obsah nebo poruší autorská nebo jiná práva třetích osob, zejména k fotografiím,

c) Firma vloží nebo si opatří falešné recenze,

d) Firma rozesílá spam nebo zneužije kontaktní údaje z Poptávek,

e) na Firmu opakovaně přicházejí oprávněné stížnosti Snoubenců,

f) Firma neuhradí cenu podle čl. 19.4, nebo

g) je to nutné k ochraně bezpečnosti Služby nebo nám to ukládá právní předpis nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci.

20.3. Odůvodnění. Omezení nebo pozastavení Vám odůvodníme e-mailem nejpozději v okamžiku, kdy nabude účinnosti. V odůvodnění uvedeme konkrétní skutečnosti a důvod podle čl. 20.2. Můžete se k němu vyjádřit a pokud porušení odstraníte nebo vysvětlíte, omezení zrušíme. O každém zásahu vedeme záznam.

20.4. Ukončení Smlouvy Svatbee. Smlouvu s Firmou můžeme vypovědět s výpovědní dobou 30 dnů, přičemž důvod výpovědi Vám sdělíme. Bez výpovědní doby můžeme Smlouvu ukončit jen tehdy, pokud nám to ukládá právní předpis nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci, nebo pokud Firma Podmínky opakovaně porušuje nebo je porušila podvodným jednáním. Ukončíme-li Smlouvu bez Vašeho zavinění, vrátíme Vám poměrnou část ceny za nevyčerpané Předplatné období.

20.5. Pozastavený Profil. Pozastavený Profil není v Katalogu vidět. Data Profilu i recenze zůstávají uložené a po odpadnutí důvodu pozastavení, například po zaplacení, se Profil obnoví i s recenzemi. Přístup do portálu Svatby, do kterého Vás přizvali Snoubenci, pozastavením Profilu nekončí, ledaže je důvodem pozastavení porušení Podmínek vůči Snoubencům.

20.6. Stížnosti. Stížnosti Firem vyřizujeme na info@svatbee.com bez zbytečného odkladu.

21. Odpovědnost vůči Firmám

21.1. Bez záruky výsledku. Nezaručujeme žádný počet zobrazení, Poptávek ani zakázek ani konkrétní umístění Profilu, s výjimkou Topování v rozsahu podle Ceníku.

21.2. Omezení odpovědnosti. Pro Firmy platí čl. 7.3 s tím, že celková odpovědnost Svatbee je omezena částkou, kterou nám Firma zaplatila za posledních 12 měsíců před událostí, která škodu způsobila, a že se toto omezení vztahuje i na škodu ze ztráty nebo poškození dat. Svatbee neodpovídá za ztrátu zakázek, ušlý zisk ani poškození dobré pověsti Firmy.

21.3. **Odpovědnost Firmy**. Firma nahradí Svatbee újmu podle čl. 7.1 také tehdy, pokud vznikne v souvislosti s obsahem Profilu, se službami Firmy nebo se zneužitím údajů z Poptávek.

22. Export dat a změna poskytovatele

22.1. **Export**. Svá data, zejména Profil a data svých nástrojů, si můžete kdykoli zdarma stáhnout v Aplikaci ve strojově čitelném formátu (JSON). Skončí-li Smlouva z jiného důvodu než smazáním účtu Firmou, můžete svá data bezplatně exportovat ještě 30 dnů po jejím skončení. Poté je vymažeme nebo anonymizujeme, ledaže nám jejich uchování ukládá právní předpis. Informace o exportovatelných datech, jejich formátech a umístění infrastruktury zveřejňujeme na https://svatbee.com/vase-data.html.

22.2. **Změna poskytovatele**. Pokud je Služba službou zpracování dat podle nařízení (EU) 2023/2854 (Data Act), můžete Smlouvu vypovědět za účelem přechodu k jinému poskytovateli nebo na vlastní systém s výpovědní dobou 2 měsíce. Do konce výpovědní doby Vám poskytneme přiměřenou součinnost při přenosu Vašich dat a data budou ke stažení ještě 30 dnů po skončení Smlouvy. Standardní export je zdarma. Součinnost nad jeho rámec můžeme účtovat.

23. Změny Podmínek pro Firmy

23.1. **Oznámení změn**. Změny Podmínek, které se týkají Firem, Vám oznámíme e-mailem nejméně 15 dnů před jejich účinností. Pokud se změnou nesouhlasíte, můžete Smlouvu před její účinností vypovědět s okamžitou účinností. Pokud tak neučiníte, platí, že se změnou souhlasíte. Vyžaduje-li změna, abyste provedli technické nebo obchodní úpravy, prodloužíme lhůtu tak, abyste na ně měli dostatek času. Změny nemají zpětnou účinnost.

23.2. Lhůta podle čl. 23.1 se nepoužije, pokud změnu ukládá právní předpis nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci nebo pokud je změna nutná k ochraně před nečekaným a bezprostředním nebezpečím, zejména před podvodem nebo bezpečnostní hrozbou.

PŘÍLOHA Č. 1: SPOTŘEBITELSKÁ UJEDNÁNÍ

Tato Spotřebitelská ujednání platí pro Uživatele, kteří užívají Službu jako spotřebitelé, zejména pro Snoubence, Přizvané osoby, Hosty, Fotografy a účastníky Rozlučky. Na Firmy se Spotřebitelská ujednání nepoužijí.

1. Informace o Službě

1.1. **Cena a platba**. Ceny v Ceníku jsou konečné. Placený Tarif platíte předem platební kartou nebo jiným způsobem, který nabízí platební brána, případně bankovním převodem. Žádné další poplatky neúčtujeme. Náklady na připojení k internetu nesete sami.

1.2. **Doba trvání a obnovení**. Předplatné se po uplynutí Předplatného období automaticky obnovuje, dokud ho nevypnete (čl. 12.3 Podmínek). Před koncem Předplatného období Vás na obnovení upozorníme e-mailem a v Aplikaci, zpravidla 7 dnů předem. Pokud předplatné neuhradíte, uplatní se čl. 13.1 Podmínek. Předplatné můžete kdykoli vypnout a účet kdykoli smazat (čl. 13.2 Podmínek).

1.3. **Technické požadavky**. K užívání Služby potřebujete připojení k internetu a aktuální verzi běžného webového prohlížeče, k užívání mobilní aplikace, pokud je k dispozici, zařízení s verzí operačního systému iOS nebo Android uvedenou u mobilní aplikace v App Store nebo Google Play. Služba nemá jiná technická omezení než limity Tarifu podle Ceníku, například velikost úložiště nebo počet dotazů na AI pomocníky.

1.4. **Uzavření Smlouvy a jazyk**. Smlouvu uzavíráme v českém jazyce způsobem podle čl. 1.4 Podmínek. Před odesláním registrace nebo objednávky placeného Tarifu můžete zadané údaje zkontrolovat a opravit. Podmínky Vám po registraci zašleme e-mailem, abyste si je mohli uložit. Každá verze Podmínek je také ke stažení ve formátu PDF na webu svatbee.com. Uzavřenou Smlouvu archivujeme a na požádání Vám ji zašleme.

1.5. **Kodex chování.** Nemáme zavedený kodex chování.

2. Odstoupení od Smlouvy

2.1. **Lhůta 14 dnů**. Jako spotřebitel můžete od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne jejího uzavření (§ 1829 odst. 1 občanského zákoníku). U placeného Tarifu běží tato lhůta ode dne jeho objednání.

2.2. Jak odstoupit. Odstoupení nám pošlete e-mailem na info@svatbee.com nebo poštou na adresu sídla. Můžete využít vzorový formulář na konci těchto Spotřebitelských ujednání, není to ale povinné. Lhůta je zachována, pokud odstoupení odešlete před jejím uplynutím. Přijetí odstoupení Vám potvrdíme e-mailem.

2.3. Zpřístupnění placeného Tarifu během lhůty. Objednáním placeného Tarifu výslovně žádáte, abychom Vám ho zpřístupnili ihned po zaplacení, tedy ještě během lhůty pro odstoupení od Smlouvy. Právo odstoupit tím nezaniká, pokud však od Smlouvy odstoupíte, vrátíme Vám zaplacenou cenu poníženou o poměrnou část odpovídající době od zpřístupnění placeného Tarifu do odstoupení.

2.4. Vrácení peněz. Peníze Vám vrátíme do 14 dnů ode dne odstoupení stejným platebním prostředkem, jakým jste platili, ledaže se dohodneme jinak. Žádné další náklady Vám tím nevzniknou.

2.5. Bezplatný Tarif. Smlouvu o užívání bezplatného Tarifu můžete kdykoli ukončit smazáním účtu (čl. 13.2 Podmínek).

3. Práva z vadného plnění

3.1. Za co odpovídáme. Odpovídáme za to, že Služba má po celou dobu trvání Smlouvy vlastnosti popsané v Podmínkách a Ceníku, a pokud nejsou popsány, vlastnosti obvyklé pro služby tohoto druhu, a že Vám poskytujeme aktualizace potřebné k tomu, aby byla Služba bez vad (§ 2389a a násl. občanského zákoníku).

3.2. Uplatnění vady (reklamace). Vadu Služby nám oznamte bez zbytečného odkladu e-mailem na info@svatbee.com. Popište, v čem vada spočívá, ideálně se snímkem obrazovky, a uveďte, jaké řešení požadujete. Můžete využít vzorový formulář na konci těchto Spotřebitelských ujednání.

3.3. Vaše práva. Máte právo na bezplatné odstranění vady v přiměřené lhůtě. Pokud vadu neodstraníme, odmítneme ji odstranit, vada se projeví znovu nebo je tak závažná, že je to odůvodněné, máte právo na přiměřenou slevu nebo můžete od Smlouvy odstoupit. Je-li vada jen nevýznamná, od Smlouvy odstoupit nelze.

3.4. Vyřízení reklamace. Přijetí reklamace Vám potvrdíme e-mailem, včetně data jejího uplatnění, jejího obsahu a požadovaného způsobu vyřízení. Reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, ledaže se dohodneme na delší lhůtě. O vyřízení Vás informujeme e-mailem. Je-li reklamace oprávněná, uhradíme Vám i účelně vynaložené náklady s ní spojené.

3.5. Kdy neodpovídáme. Neodpovídáme za vady způsobené tím, že Vaše zařízení nebo připojení nesplňuje technické požadavky podle čl. 1.3, ani za obsah a správnost Materiálů třetích stran, například předpovědi počasí nebo údajů z veřejných rejstříků (čl. 4.5 Podmínek).

3.6. Vrácení peněz. Slevu nebo cenu při odstoupení Vám vrátíme do 14 dnů ode dne, kdy jsme se o Vašem rozhodnutí dozvěděli, stejným platebním prostředkem, jakým jste platili.

3.7. Bezplatný Tarif. U bezplatného Tarifu můžete požadovat odstranění vady. Slevu ani vrácení ceny požadovat nelze, protože za Službu nic neplatíte.

4. Změny Služby

4.1. Kdy Službu měníme. Službu můžeme měnit podle čl. 4.3 Podmínek, zejména kvůli technickému vývoji, bezpečnosti nebo změně právních předpisů. Za změny Vám nic dalšího neúčtujeme.

4.2. Vaše právo Smlouvu ukončit. Pokud by změna podstatně zhoršila Váš přístup ke Službě nebo její užívání, oznámíme Vám ji předem e-mailem. V takovém případě můžete do 30 dnů od oznámení nebo od provedení změny, podle toho, co nastane později, Smlouvu bez sankce vypovědět. Vrátíme Vám poměrnou část ceny za nevyčerpané Předplatné období.

5. Stížnosti a řešení sporů

5.1. Stížnosti. Stížnosti vyřizujeme na info@svatbee.com. O jejich vyřízení Vás informujeme e-mailem.

5.2. Mimosoudní řešení sporů. Jako spotřebitel máte právo na mimosoudní řešení sporu ze Smlouvy. Příslušným subjektem je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, www.coi.cz, kde najdete i formulář návrhu.

Návrh můžete podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás své právo poprvé uplatnili.

5.3. **Spotřebitelé z jiných zemí EU**. Máte-li bydliště v jiném členském státě Evropské unie, například na Slovensku, můžete se obrátit také na Evropské spotřebitelské centrum Česká republika (www.evropskyspotrebitel.cz), které Vám poradí, kde lze spor řešit.

5.4. **Dozor**. Dozor nad dodržováním povinností na ochranu spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce, dozor nad ochranou osobních údajů Úřad pro ochranu osobních údajů.

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Vyplňte a odešlete tento formulář jen v případě, že chcete od Smlouvy odstoupit.

Adresát: Svatbee s.r.o., Plzeňská 3352/156, 150 00 Praha 5, e-mail: info@svatbee.com

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o užívání platformy Svatbee.

Datum objednání placeného Tarifu nebo uzavření Smlouvy: ……

Tarif a Předplatné období: ……

Jméno a příjmení: ……

E-mail, pod kterým máte účet: ……

Datum a podpis (jen u listinné podoby): ……

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Adresát: Svatbee s.r.o., Plzeňská 3352/156, 150 00 Praha 5, e-mail: info@svatbee.com

Jméno a příjmení: ……

E-mail, pod kterým máte účet: ……

Tarif a Svatba, které se reklamace týká: ……

Popis vady a kdy se projevila: ……

Požadovaný způsob vyřízení (odstranění vady, sleva, odstoupení od Smlouvy): ……

Číslo bankovního účtu pro případné vrácení peněz: ……

Žádám o potvrzení uplatnění reklamace s uvedením data jejího uplatnění, jejího obsahu a požadovaného způsobu vyřízení.

Datum a podpis (jen u listinné podoby): ……